



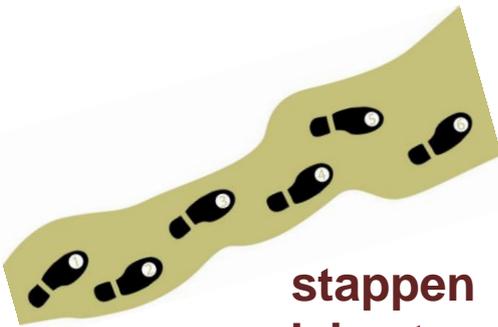
medezeggenschap

cliënten-raad-krant



nummer 20 juli 2015

vrijwilligers



stappen
om advies te geven

praten met
Ton van der Meer



Hoe kom je
aan een vrijwilliger?



CCR in gesprek over opvolging Pierre Quaedvlieg

de redactie van de cliënten-raad-krant bestaat uit:



Arco Boogaard
cliëntenraad
de Waaier + de Schelp



Adrie de Bruijn
functionaris
medezeggenschap



Anita van Dinteren
cliëntenraad Linger
Heerhugowaard



Wilma van Leyen
cliëntenraad Avenhorn



Jacob Floris de Visser
administratief medewerker
medezeggenschap

De cliënten-raad-krant wordt gemaakt voor en door cliënten-raads-leden van Esdégé-Reigersdaal.



De krant komt uit op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

De krant wordt gestuurd naar: cliënten-raads-leden + centrale verwanten-raads-leden + cluster-managers + alle locaties.

De krant wordt gedrukt bij TeCeA Heerhugowaard.



Geen krant ontvangen?

Heb jij nieuws over jouw cliëntenraad?

Wil je meer cliënten-raad-kranten bestellen?

Wil je de krant op CD beluisteren?

Laat het weten aan:

cliënten-raad-krant

antwoordnummer 72004

1720 VA Broek op Langedijk

clientenraadkrant@esdege-reigersdaal.nl



telefoonnummer **0226 33 20 24**



[download de krant,](#)

[lees en luister naar de krant op:](#)

www.clientenraden.st-er.nl/clientenraadkrant





Praten met Ton van de Meer over vrijwilligers



Ton van de Meer is clustermanager
van Kersenboogerd in Hoorn.
Jacob Floris de Visser praat met Ton.



Over vrijwilligers en de aandachts-functionaris vrijwilligers.

1. Wat doet de aandachts-functionaris vrijwilligers?

Wij vinden vrijwilligers belangrijk.

We moeten vrijwilligers koesteren.

De functionaris let daar op.

Deze heeft uren om te coördineren,
informatie te zoeken en te delen.

De functionaris heeft meer verstand van vrijwilligers
dan de andere begeleiders.



2. Hoe gaat de functionaris te werk?

Deze gaat contacten leggen met vrijwilligersbanken in Hoorn.



Welke hulpmiddelen zijn er, welke behoeftes zijn er?

De functionaris zoekt uit hoe het in elkaar zit.

3. Hoe lang hebben jullie een aandachts-functionaris vrijwilligers?

Een jaar geleden is de functionaris aangesteld.

4. Hoe betrek je cliënten?

Met de cliënt begint het gesprek.

De cliënt is uitgangspunt.

Wat wil de cliënt?

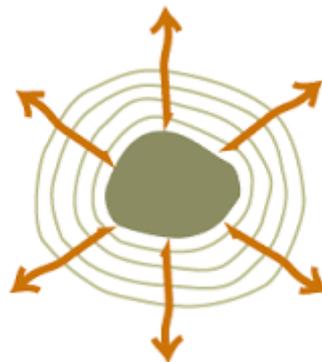
Hoe ziet het leven van de cliënt er uit

en hoe past de vrijwilliger hierbij?

Begeleiding kan mogelijkheden schetsen voor de cliënt.

De begeleiding moet anders denken dan vroeger

en goed nadenken over vrijwilligers.



5. Hoe weet je of een vrijwilliger geschikt is?

De aandachts-functionaris en begeleiding

blijven bij het eerste contact met de vrijwilliger.

En daarna nog een paar keer om te zien of alles goed gaat.

Als het goed gaat kan de vrijwilliger samen met de cliënt op stap.

De functionaris houdt contact met de vrijwilliger en blijft het volgen.

6. Hoe kom je aan een vrijwilliger?

Er zijn veel manieren om aan vrijwilligers te komen.

Buren, supermarkt, een tentje op burendag.

Goed om je heen kijken naar mogelijkheden.

Durven vragen en doen.



DURVEN, DROMEN, DOEN!

7. Is het makkelijk om aan een vrijwilliger te komen?

Ik denk van wel!

Volgens mij staan mensen open.

Je moet goed kijken.

Een cliënt wilde naar Ajax.

Iemand die altijd al naar Ajax ging, ging met cliënt samen naar Ajax.



8. Wanneer is iemand een vrijwilliger?

Als iemand interesse heeft om iets te doen voor een cliënt.

Enthousiast is en tijd neemt voor de cliënt.

We willen een project starten:

Als jij wat voor mij doet, doe ik wat voor jou.

Ik poets jouw schoenen en jij zet de vuilniszak voor mij buiten.

Ik wit de muur voor jou en jij kookt voor mij.

De cliëntenraad is aan het nadenken om te kijken hoe dit kan.

Je doet iets voor anderen met anderen.

9. Heb je tips voor cliënten?

Denk zelf goed na of je met anderen wat zou willen.

Nu en in de toekomst met hulp van een vrijwilliger.



10. Wil jezelf nog iets kwijt?

Dat cliënten weten dat begeleiding tijdelijk is.

Vrijwilligers kunnen langer in het leven van de cliënt zijn.

Uit eigen ervaring kan ik zeggen dat vrijwilligerswerk leuk is.

Het verrijkt je leven als je iets voor anderen doet.

Het is leuk om vrijwilligerswerk te doen.

Ik heb bij een ziekenomroep gewerkt.

Ik heb geholpen bij voetbal.





Hoe kom je aan vrijwilligers?



Een vrijwilliger kan je bij activiteiten helpen:

- fietsen
- boodschappen doen
- zwemmen
- met de iPad omgaan



Bedenk goed wat je met de vrijwilliger wilt doen.

Hoe vind je een vrijwilliger?

1. in je netwerk
2. met een advertentie
3. www.werkenbijesdege-reigersdaal.nl
4. internet
5. Zonnebloem
6. NL doet



je netwerk, bestaat uit:

- familie
- vrienden
- buren en kennissen



advertentie, je kan deze plaatsen:

- in de supermarkt
- bij het buurthuis
- in de krant



www.werkenbijesdege-reigersdaal.nl

Ben je cliënt van Esdegé-Reigersdaal?

Zet een oproep op de website.

Je begeleider kan je helpen.



Internet, websites voor vrijwilligers:

- BUUV
- Humanitas
- Vrijwilligersbank



Zonnebloem, organiseert:

- activiteiten
- vakanties
- er op uit



NL DOET

Voor grote klussen en groeps-activiteiten.





Opvolging lid van de Raad van Bestuur

De CCR praat mee en beslist mee over de opvolger van Pierre Quaedvlieg.

De procedure voor de werving en selectie is besproken met Gerrit Westerink van de Raad van Toezicht en Dik van Bruggen van de Raad van Bestuur. Uiterlijk 1 januari 2017 wordt Pierre opgevolgd.



Uitkomsten vragenlijst over de bezuinigingen

De CCR heeft over de procedure gepraat wat er gaat gebeuren met de uitkomsten van de vragenlijst.



Elektronisch Cliënten Dossier

Willem Vodde geeft uitleg over het ECD.

Leden van de Centrale Verwantenraad luisteren mee.



Praten met de OndernemingsRaad

De CCR en de OR hebben gepraat over:

- achterban
- bezuinigingen
- brandveiligheid, ongevallen en calamiteiten



De CCR gaat ook een vergadering van de OR bijwonen.

Hoe kan je de centrale cliëntenraad bereiken?

De CCR vergadert op maandag



- 6 juli
- 17 augustus
- 7 september
- 21 september

Ben je cliënt van Esdégé-Reigersdaal?

In overleg kan je bij de vergadering aanwezig zijn.

Je vergadert niet mee.



0226 33 20 24



centrale.clientenraad@esdege-reigersdaal.nl

Heb je vragen aan de centrale cliëntenraad?

Wil je het verslag van de centrale cliëntenraad ontvangen?

Bel of E-mail met de centrale cliëntenraad.

Opvolging Pierre

De CCR praat mee over de opvolging van Pierre in 2017.



De CCR praat met Gerrit Westerink van de Raad van Toezicht en Dik van Bruggen van de Raad van Bestuur.



goed advies goed contact met je vrijwilliger

Heb je tips voor deze rubriek? Laat het de redactie weten!



Het contact tussen cliënt en vrijwilliger begint meestal enthousiast.

Na een paar keer kan het contact minder worden.



De cliënt en vrijwilliger willen goed contact.

Tips om goed contact met de vrijwilliger te houden

1. maak goed kennis met elkaar
2. spreek goed af wat je wilt met elkaar
3. praat na een tijdje met elkaar hoe het gaat
4. laat je waardering zien



maak goed kennis met elkaar

Neem de tijd om elkaar te leren kennen.

Praat met elkaar: wat wil je met elkaar gaan doen?

Vind je het moeilijk om in gesprek te gaan?

Vraag hulp bij je begeleider.



spreek goed af wat je wilt met elkaar

- laat weten wat jij wilt doen, bijvoorbeeld 1 x in de week zwemmen
- vraag de vrijwilligers wat die kan doen
- maak goede afspraken:
 - wat je gaat doen
 - waar je dat gaat doen
 - hoe lang je dat gaat doen
 - hoe vaak je dat gaat doen



praat na een tijdje met elkaar hoe het gaat

Heb je een paar keer een activiteit gedaan met de vrijwilliger?

Praat met elkaar over:

- welke dingen zijn leuk?
- welke dingen zijn niet leuk?
- wat kan er anders?



Ook hier kan je begeleider je helpen.

laat je waardering zien

Laat de vrijwilliger weten dat je het leuk vindt, door:

- een kopje koffie
- een bloemetje
- een ijsje
- een klein kadootje





Wat kan de cliëntenraad doen met vrijwilligers?

Een vrijwilliger is er meestal voor 1 cliënt.

De cliënt maakt afspraken met de vrijwilliger.

De cliënt en vrijwilliger gaan samen een activiteit doen.

De cliëntenraad is voor gezamenlijke belangen van alle cliënten.

De cliëntenraad kan beslissen om over vrijwilligers te praten.

- Hebben cliënten te maken met vrijwilligers?
 - Wat wil de cliëntenraad weten over vrijwilligers?
 - Wat kan de clustermanager vertellen over vrijwilligers?
-

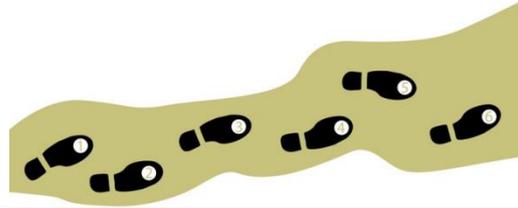
informatie

De cliëntenraad kan mensen in de raad uitnodigen:



- coördinator vrijwilligers Esdégé-Reigersdaal Margriet de Lange
- aandachtfunctionaris vrijwilligers
in elk cluster is deze aanwezig
deze functionaris let extra goed op vrijwilligers

advies stappen



stap 1. De raad vraagt informatie.



stap 2. Wat is precies de vraag of het probleem?
De raad kan vragen stellen aan de achterban.

stap 3. Welke oplossingen zijn er?
Kan de raad geen oplossing bedenken?
Vraag de clustermanager om een oplossing.



stap 4. De raad vormt een eigen mening.
De raad discussieert over oplossingen.

stap 5. De raad neemt een besluit.

stap 6. De raad geeft advies aan de clustermanager.

stap 7. De raad vraagt de clustermanager:
Wat gebeurt er met het advies?





BUUV is de buurtmarktplaats voor en door bewoners waar vraag en aanbod elkaar vinden. Bij BUUV gaat het om diensten die je als bewoners voor elkaar kan doen zonder dat er iets tegenover staat.

[Meer weten over BUUV](#) >

- [BUUV Haarlem](#) >
- [BUUV Zaanstad](#) >
- [BUUV Amsterdam Zuid](#) >
- [BUUV IJmond](#) >
- [BUUV Amsterdam Oost](#) >
- [BUUV Oude IJsselstreek](#) >
- [BUUV Heerhugowaard](#) >

ik wil iets doen

Advies voor groene tuin

mijn naam
Ingrid Tuinambassadeur

datum 4 juli

ik heb een vraag

Mag mijn poes komen logeren??

mijn naam
is bekend bij BUUV

datum 5 juli



ik wil iets doen

hond uitlaten / computerhulp

mijn naam
Douwe Wiersma

datum 3 juli

ik heb een vraag

Gitaarbegeleiding

mijn naam
Karin Munster

datum 3 juli

ik wil iets doen

Voorlezen

mijn naam
Karin Munster

datum 3 juli

ik heb een vraag

samen eten/wandelen/eropuit

mijn naam
Karin Munster

datum 3 juli

ik heb een vraag

Vervoer ziekenhuis

mijn naam
Mevrouw Krijgsman

datum 2 juli

ik heb een vraag

tuin

mijn naam
Rob Slagman

datum 2 juli

SPOEDI
ik heb een vraag

Hulp bij van alles

mijn naam
Astrid Merckens

datum 28 juni

SPOEDI
ik heb een vraag

kippen/eenden verloren

mijn naam
Astrid Merckens

datum 28 juni

het laatste nieuws



De paden bij DAC 3 Heerhugowaard zijn erg hobbelig. Het is lastig voor mensen in een rolstoel. De cliëntenraad heeft dit gemeld bij de clustermanager.



Klankbordgroep de Draai was bij de eerste paal slaan van het Sportcomplex de Draai. Cliëntenraadsleden Dave van der Neut en Yvonne Vlaar zaten in de cabine.

88

Regio taxi's die niet uit Heerhugowaard komen weten niet altijd waar Krusemanlaan 88 van Reigersdaal is. Werkgroep regio-taxi heeft een bordje 88 laten plaatsen.



Cliëntenraad Rosario in Hoogkarspel heeft verkiezingen gehouden. 5 nieuwe cliëntenraadsleden hebben zich aangemeld.



Sonja Greuter is de nieuwe administratief medewerker. Zij maakt het verslag van de vergadering van de CCR. Sonja volgt Joke van Laarhoven op die met pensioen is.



De cliëntenraad van de Scholekster in Zwaag praat met de LSR over het cliënt-tevredenheids-onderzoek.

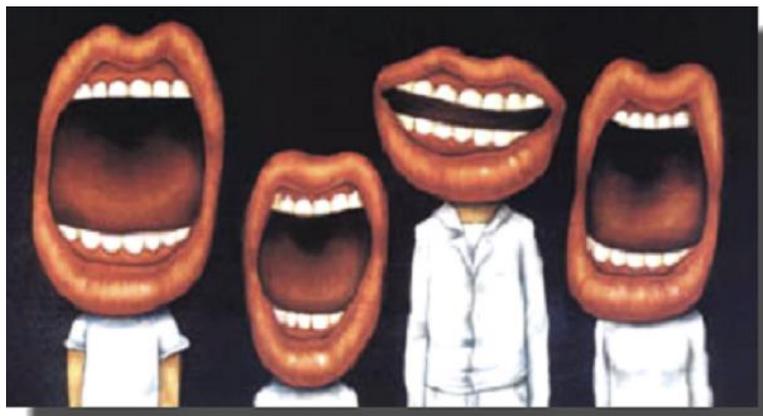


De cliëntenraad van Betsy Perk heeft een thema-avond georganiseerd over bewindvoering.



De cliëntenraad van Skager AC in Schagen heeft verkiezingen gehouden: 2 nieuwe leden. De raad heeft een nieuwe naam: Skagerraad.

Heb jij nieuws voor deze pagina? Stuur het op naar de redactie!
pagina 15



**de CCR houdt dit jaar
verkiezingen
alle cliëntenraadsleden**



kunnen zich opgeven voor de CCR



**in juli krijgen alle raadsleden
een DVD met CCR-informatie**